



Newtonweg 8
6101 WX Echt (NL)
Tel: +31(0) 475-794020
Mobiel: +31(0) 6-11369873
info@veracious.nl
www.lakenolie.nl
www.gilding.nl
KvK: 70820643
BTW nr: NL 8584.72.405.B.01
Rabobank: NL26RABO0327361492

Onze levertijd

In principe hebben wij alle producten die op onze website staan op voorraad, waardoor wij in de meeste gevallen alle bestellingen die **voor 16:00 uur gedaan en voldaan zijn nog dezelfde dag versturen**. Indien dit voor een artikel niet het geval is, staat de levertijd hier duidelijk bij vermeld.

Verzending en facturering

Onze standaardvervoerder is **DPD**, deze hebben wij gekozen om de zorgvuldigheid waarmee zij omgaan met de pakketten. U kunt zelf kiezen voor de tenaamstelling, en eventueel een ander bezorgadres invullen.

Verzendkosten

Voor bestellingen die verzonden worden, vragen wij **€ 7,50** (verzend-)kosten tot een pakket van 10kg. Bij een bestelling boven een gewicht van 10kg zijn de verzendkosten **€15,00**.

Retourneren

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaft van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourmelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden.

Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren.

Retourneren - Uitzonderingen:

Op kleur gemaakte producten

Op kleur gemengde producten worden speciaal voor jou gemaakt. Bij het product staat aangegeven dat het gaat om een op kleur gemaakt product. Het standaard herroepingsrecht is dan ook **niet** van toepassing. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

Op kleur gemaakte producten annuleren binnen 1 uur

Dit kan nog zonder opgaaft van redenen binnen 1 uur na plaatsing van de bestelling. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@veracious.nl - meld de annulering op werkdagen ook telefonisch: +31 (0) 6 11 36 98 73.

Op kleur gemaakte producten annuleren na 1 uur

Wanneer je je later bedenkt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, meld dit eerst telefonisch en daarna ook via de e-mail. Buiten kantoor tijden volstaat een email. Wanneer de productie nog niet gestart is zullen wij kosteloos annuleren en het orderbedrag terugstorten. Na start van productie is er geen volledige teruggaaf meer mogelijk op basis van herroeping.

Verkeerd bezorgadres doorgegeven?

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan het bezorgadres voor je bestelling te wijzigen.